

# ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО



## ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

Компания «Döcke Extrusion» (далее – Производитель) выражает Вам признательность за выбор продукции под ТМ Döcke. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция максимально соответствовала Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Высокий уровень качества продукции и сервиса – важнейший приоритет нашей работы. Мы будем благодарны Вам за содействие в дальнейшем совершенствовании качества наших изделий и сервисных услуг.

Во избежание возможных недоразумений, настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию и инструкциями по монтажу. Гарантия действительна только при наличии всех документов, указанных в настоящем Гарантийном свидетельстве.

Компания «Döcke Extrusion» гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

**Производитель:** ООО «Дёне Экструзн», ИНН 5007047293.

**Место нахождения:** Россия, 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Космонавтов, владение 59.

Срок службы продукции ТМ Döcke – не менее 50 лет при условии соблюдения Правил по уходу и Инструкции по монтажу. Сроки гарантии на каждый вид продукции ТМ Döcke указаны в соответствующих разделах данного Гарантийного свидетельства.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

ООО «Дёне Экструзн» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Подпись покупателя

Расшифровка подписи

Дата покупки

### ВНИМАНИЕ!

**Отсутствие подписи покупателя на Гарантийном свидетельстве означает отказ Покупателя от гарантийного обслуживания!**

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКЦИИ ДÖСКЕ

Транспортировка продукции Döcke должна осуществляться на автомобилях с крытыми или тентованными кузовами, длиной не менее длины упаковки перевозимого материала.

Хранение осуществляется только в фирменной упаковке производителя.

Хранение осуществляется только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей. Хранение допускается только в крытых помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -40°C до +50°C и относительной влажности воздуха 50-60%.

При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом высота складирования коробок не должна превышать 1,5 м.

### Расшифровка терминов:

**Стабильность** – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5м) при эксплуатации в климатических условиях средней полосы России.

**Термостойкость** – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне от -40 до + 50 °С.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия распространяется только на недостатки продукции ТМ Döcke, возникшие в результате нарушения производственного процесса. Гарантия не распространяется на следующие недостатки:

- повреждения, вызванные неправильным монтажом материала (несоблюдение требований «Инструкции по монтажу отделочных и кровельных материалов ТМ Döcke»);
- повреждения, вызванные нарушениями СНиП, действующих на момент монтажа;
- повреждения, вызванные неправильной транспортировкой и хранением продукции, а также использованием ее не по назначению;
- повреждения, причиненные при обслуживании или ремонте;
- повреждения в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, третьих лиц, животных, насекомых и растений;
- повреждения, вызванные применением комплектующих других торговых марок;
- повреждения, вызванные невыполненной или неправильно выполненной системой утепления, пароизоляции и вентиляции;

- ошибки или дефекты в проекте или скрытые дефекты в структуре строения, в результате которых возникли недостатки продукции;
- повреждения, вызванные дефектами материалов, используемых в качестве основания, смещением здания или крыши, деформацией, разрушением или растрескиванием сплошного основания, стен или фундамента строения;
- повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, военных действий, природных или прочих аномальных явлений;
- на прочие повреждения, не вызванные производственным браком;
- поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве;
- поврежденную в результате форс-мажора: ураганы, град, пожар и другие стихийные действия.

Срок гарантии исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в настоящем гарантийном свидетельстве. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

**Претензий к внешнему виду продукции не имею. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, Инструкцией по монтажу, назначением и основными характеристиками продукции ТМ Döcke ознакомлен:**

**До истечения срока Гарантии покупатель обязан обеспечить сохранность следующих документов:**

- платежные документы (чеки, счета-фактуры и т.п.);
- договор на монтажные работы;
- упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала;
- полностью заполненный гарантийный талон с указанием даты покупки и печатью торгующей организации.

## КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ХРАНИТЬ ПРОДУКЦИЮ ДÖСКЕ:

- без упаковки производителя;
- под прямыми солнечными лучами;
- вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1м).

**В данном Гарантийном свидетельстве приведены основные условия Гарантии.**

**С полными условиями, процедурой обращения в гарантийном случае, с инструкциями по монтажу, рекомендациями по ремонту и эксплуатации покрытий можно ознакомиться на сайте [www.docke.ru](http://www.docke.ru).**

**Вы также можете обратиться к техническим специалистам ООО «Дёне Экструзн» по телефону горячей линии: 8-800-100-71-45 (звонок из России бесплатный) или заполнив форму обратной связи на сайте [www.docke.ru](http://www.docke.ru)**



Наименование продукции: водосточные системы Döcke (серия STANDARD, LUX) – желоба и трубы из поливинилхлорида, а также аксессуары к ним. Назначение – обеспечение надежного водоотвода с крыш домов малой этажности.

**Качество водосточных систем Döcke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами и документами, предусмотренными законодательством РФ и стран, где осуществляется продажа материалов Döcke. Копии документов находятся у продавца.**

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ВОДОСТОЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

На водосточные системы, выпускаемые под ТМ Döcke, предоставляется гарантия:

**25 лет** – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических и экологических факторов.

**7 лет** – на стабильность цвета «Пломбир».

**3 года** – на стабильность цветов «Шоколад», «Гранат».

**Термостойкость на протяжении всего срока службы.**

**ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ПРИ СОБЛЮДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:**

Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих Döcke.

Монтаж выполнен в соответствии с инструкцией по монтажу продукции Döcke, действующей на момент монтажа.

Продукция монтировалась на здании с установленной системой снегозадержания.

Продукция использовалась по ее прямому назначению.

**ПРАВИЛА УХОДА ЗА ВОДОСТОКАМИ DÖCKE:**

Водостоки Döcke изготовлены с применением современных технологий, поэтому водосточная система требует лишь периодического ухода. Желоба и водостоки достаточно просто промывать водой из садового шланга в начале и конце сезона. Дополнительно можно использовать мягкую тряпку или щетку на длинной ручке. Возможно применение для мытья бытового аппарата высокого давления. Для удаления сильных загрязнений используйте моющие средства для искусственных покрытий или ПВХ. Не оставляйте моющие средства на поверхности водостоков более чем на 5-10 минут. Тщательно смывайте их водой.

Необходимо расчищать снег вокруг места слива и периодически осматривать на предмет образования ледяных пробок.

Наконечник монтируется таким образом, чтобы его срез был на высоте не менее 30 см от поверхности земли.

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКЦИЮ:**

Поврежденную в результате химического, теплового или механического воздействия, превышающего ПДН, установленные ТУ 224820-002-75232662-2009.

Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу виниловых желобов и водостоков Döcke.

**Не используйте щетки с жесткой щетиной, абразивные чистящие средства, средства содержащие кислоты, жидкости для снятия лака, средства для полировки мебели, растворители и хлор! В зимнее время не допускается скопление снега и льда внутри труб и желобов. Для удаления снега и льда используйте только деревянный или пластиковый инструмент!**

**С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, Инструкцией по монтажу, назначением и основными характеристиками водосточных систем Döcke ознакомлен:**

**Водосточные системы**

Подпись покупателя

Дата покупки

Подпись продавца

МП



Наименование продукции: виниловый сайдинг – панели стеновые наружные отделочные из поливинилхлорида и аксессуары к ним. Назначение – защита фасада здания от воздействия климатических и экологических факторов, придание ему аккуратного и законченного внешнего вида.

**Качество сайдинга Döcke и его безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами и документами, предусмотренными законодательством РФ и стран, где осуществляется продажа материалов Döcke. Копии документов находятся у продавца.**

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ВИНИЛОВЫЙ САЙДИНГ:**

На виниловый сайдинг, выпускаемый под ТМ Döcke, предоставляется гарантия:

**50 лет** – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических и экологических факторов.

**10 лет** – на стабильность всех цветов, за исключением цветов «Шоколад», «Гранат», «Персик», «Капутино», «Карамель».

**3 года** – на стабильность цветов «Шоколад», «Гранат», «Персик», «Капутино», «Карамель».

**Термостойкость на протяжении всего срока службы.**

Монтаж выполнен в соответствии с инструкцией по монтажу продукции Döcke, действующей на момент монтажа.

**ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ПРИ СОБЛЮДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:**

Продукция использовалась по ее прямому назначению.

Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих Döcke.

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКЦИЮ:**

Поврежденную в результате химического, теплового или механического воздействия, превышающего ПДН, установленные ТУ 2247-001-75232662-2005.

Смонтированную в нарушение инструкции по монтажу Винилового сайдинга Döcke.

**ПРАВИЛА УХОДА ЗА САЙДИНГОМ DÖCKE:**

Сайдинг Döcke – практичный материал, не требующий специального ухода. В случае загрязнения, его достаточно просто помыть водой из садового шланга. Дополнительно можно использовать мягкую тряпку или щетку на длинной ручке. Возможно применение для мытья бытового аппарата высокого давления.

Для удаления сильных загрязнений используйте моющие средства для искусственных покрытий или ПВХ. Не оставляйте моющие средства на поверхности сайдинга более чем на 5-10 минут. Тщательно смывайте их водой.

**НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ щетки с жесткой щетиной, абразивные чистящие средства и средства, содержащие кислоты, растворители и хлор!**

**С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, Инструкцией по монтажу, назначением и основными характеристиками сайдинга Döcke ознакомлен:**

**Виниловый сайдинг**

Подпись покупателя

Дата покупки

Подпись продавца

МП



Наименование продукции: фасадные панели Döcke-R – панели стеновые наружные отделочные из полипропилена и аксессуары к ним. Назначение – защита фасада здания от воздействия климатических и экологических факторов, придание ему аккуратного и законченного внешнего вида.

**Качество фасадных панелей Döcke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами и документами, предусмотренными законодательством РФ и стран, где осуществляется продажа материалов Döcke. Копии документов находятся у продавца.**

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ФАСАДНЫЕ ПАНЕЛИ:**

На фасадные панели, выпускаемые под ТМ Döcke-R, предоставляется дифференцированная гарантия:

**Возмещение\*\* (кроме случаев потери цвета):**

Срок, прошедший с момента приобретения до возникновения брака	Степень финансового покрытия
0-5 лет	100%
5-7 лет	90%
7-8 лет	80%
8-9 лет	70%
9-10 лет	60%
10-11 лет	50%
11-12 лет	40%
12-13 лет	30%
13-14 лет	20%
14-25 лет	10%
25-50 лет	5%

**Возмещение\*\* за потерю цвета:**

Срок, прошедший с момента приобретения до возникновения брака	Степень финансового покрытия
0-3 года	100%
4-5 лет	60%
6-10 лет	30%

\*\*сумма возмещения рассчитывается путем умножения стоимости бракованного материала без учета стоимости его монтажа и стоимости работ по устранению дефектов на процент возмещения, указанный в таблице.

**ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ ДЕФЕКТЫ:**

Вздутие, изменение формы и механических свойств при эксплуатации при температуре -40 – +50 °С.

Расслоение и растрескивание.

Потеря цвета, превышающая параметры, установленные ГОСТ 30973, режим II.

**ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ПРИ СОБЛЮДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:**

Продукция использовалась по ее прямому назначению.

Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих Döcke-R.

Монтаж выполнен в соответствии с инструкцией по монтажу продукции Döcke-R, действующей на момент монтажа.

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКЦИЮ:**

Поврежденную в результате химического, теплового или механического воздействия, превышающие ПДН, установленные ТУ.

Смонтированную в нарушение инструкции по монтажу фасадных панелей Döcke-R.

**ПРАВИЛА УХОДА ЗА ФАСАДНЫМИ ПАНЕЛЯМИ DÖCKE-R:**

ФП Döcke-R – практичный материал, не требующий специального ухода. В случае загрязнения, их достаточно просто помыть водой из садового шланга. Дополнительно можно использовать мягкую тряпку или щетку на длинной ручке. Для удаления сильных загрязнений используйте моющие средства для искусственных покрытий или ПВХ. Не оставляйте моющие средства на поверхности панелей более чем на 5-10 минут. Тщательно смывайте их водой.

**НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ для мытья аппараты высокого давления, а также щетки с жесткой щетиной, абразивные чистящие средства и средства, содержащие кислоты, растворители и хлор!**

**С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, Инструкцией по монтажу, назначением и основными характеристиками ФП Döcke-R ознакомлен:**

**Фасадные панели**

Подпись покупателя

Дата покупки

Подпись продавца

МП